Lista de Características

Descrição das Características

| **#** | **Característica** | **Descrição** |
| --- | --- | --- |
| **1** | Consulta de gastos | Sistema de consulta de gastos que permitirá aos usuários acessar informações sobre seus gastos financeiros de maneira eficaz e segura. O sistema ajudará os usuários a rastrear suas despesas e fazer análises sobre como estão gastando seu dinheiro. |
| **2** | Backup de dados | Backup de dados para garantir a segurança, disponibilidade e recuperação de informações essenciais. O backup de dados é crucial para a continuidade dos negócios, a proteção contra perda de dados e a conformidade com regulamentações de segurança. |
| **3** | Disponibilização de boletos | Sistema de disponibilização de boletos para clientes ou membros da organização. A disponibilização de boletos é essencial para facilitar o pagamento de faturas e garantir a eficiência no gerenciamento de transações financeiras. |
| **4** | Aplicação das ferramentas | Isto é aplicação de um conjunto de ferramentas que ajudarão na produção e testagem do programa, uma delas seria.  -Ferramenta de Busca. |
| **5** | Atualizações de dados | Atualizações de Dados visam aprimorar e gerenciar eficazmente a atualização de informações, sejam elas de clientes, produtos, ou qualquer outra categoria de dados críticos para a organização. Garantir que os dados estejam atualizados é fundamental para manter a precisão e a relevância das informações. |
| **6** | Utilização de tags | A utilização de tags será usada para a filtragem na procura dos extratos que o usuário procura. |
| **7** | Barra de pesquisa (tags) | A barra de pesquisa será como um adicional caso o usuário decida procurar algo mais específico, como um banco ao qual o extrato e o cliente se relaciona. |
| **8** | Filtro de valores | O filtro de valores irá permitir que os funcionários isolem os itens que atendem a determinadas condições ou características desejadas, tornando a pesquisa ou a análise mais eficiente. |
| **9** | Chat de ajuda privado | O chat de ajuda é para caso haja algum problema em relação ao programa mais específico ou também tenha alguma dúvida. |
| **10** | Fórum de principais dúvidas | Esse fórum seria com uma sala onde as respostas para as dúvidas mais perguntadas estariam lá, isto é para evitar que haja um tráfego muito alto no chat privado. |
| **11** | Feedback online | O funcionário terá acesso a uma aba específica onde ele poderá escrever comentários sobre o que está faltando ou poderá ser adicionado para melhorar a experiência. |
| **12** | Acesso mobile aos funcionários | O Funcionário terá uma área exclusiva que deve ser acessível via mobile. Nesta área poderá consultar avisos em relação às suas atividades |
| **13** | Avisos via E-mail | O sistema deve permitir o envio de avisos para qualquer um dos atores, em qualquer tempo. Estes avisos devem ser entregues via e-mail.  Tais avisos devem ficar armazenados como histórico, contendo a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como o remetente. |
| **14** | Avisos via Whatsapp | O sistema deve permitir o envio de avisos para qualquer um dos atores, em qualquer tempo. Estes avisos devem ser entregues via WhatsApp  Tais avisos devem ficar armazenados como histórico, contendo a data do envio, conteúdo e usuário que realizou o envio, bem como o remetente. |